



## **Kontaktdaten Bereich Pflegeversicherung (PPV)-Leistung**

Sie können unsere freundlichen Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich Pflegeversicherung (PPV-)Leistung wie folgt erreichen:

Adresse: Landeskrankenhilfe V. V. a. G.  
PPV Leistung  
21332 Lüneburg

Telefon: 04131 725 0 (08:00 bis 16:15 Uhr)

Telefax: 04131 725 1393

E-Mail: [ppv.leistung@lkh.de](mailto:ppv.leistung@lkh.de)

Zusätzlich können Sie sich bei allgemeinen Fragen telefonisch – auf Wunsch auch anonym – an die COMPASS Pflegeberatung wenden oder Sie vereinbaren einen Termin für eine Pflegeberatung bei Ihnen zu Hause. Das Beratungsangebot bezieht sich selbstverständlich ebenso auf Personen, die Sie pflegen oder betreuen.

### **Wer ist COMPASS Private Pflegeberatung?**

Die COMPASS Private Pflegeberatung ist ein Tochterunternehmen des Verbandes der Privaten Krankenversicherung und eine gemeinsame Einrichtung aller privaten Krankenversicherungsunternehmen. Sie können COMPASS auch mehrmals in Anspruch nehmen. Weitere Informationen zu COMPASS finden Sie im Internet unter [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de).

Sie erreichen COMPASS bundesweit unter der kostenfreien Nummer

**0800 101 88 00**

**Mo – Fr 8 – 19 Uhr, Sa 10 bis 16 Uhr.**

COMPASS stellt sicher, dass Ihre Beratung innerhalb von 14 Tagen stattfinden kann. Sollten Sie die Pflegeberatung erst später in Anspruch nehmen wollen, steht Ihnen selbstverständlich auch dies frei.

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater helfen Ihnen bei Fragen zur Pflegesituation sowie zum Begutachtungsverfahren und begleiten Ihren Begutachtungstermin, wenn Sie es wünschen. Die Pflegeberatung ist neutral, unabhängig und für Sie als Versicherte/-n kostenfrei. Informationen aus der Beratung werden an die LKH nur dann weitergegeben, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Daneben steht Ihnen COMPASS selbstverständlich für alle Fragen zu Ihrer privaten Pflegeversicherung, insbesondere zu dem aktuellen Leistungsfall, telefonisch gern zur Verfügung.